

1 Grundlage

Auf Basis der Beschlüsse zur Informatiksicherheit des Kantons wird an allen Berufs- und Mittelschulen folgende Regelung bezüglich Benutzer-Passwort umgesetzt:

- Mitarbeitende (Lehrpersonen, Dozierende, Verwaltungsmitarbeitende)
 - Passwortmindestlänge 12 Zeichen
 - Erneuerungsintervall 365 Tage
 - Passwortkomplexität gefordert

- SuS, Lernende, Studierende
 - Passwortmindestlänge 12 Zeichen
 - Kein Erneuerungsintervall
 - Passwortkomplexität gefordert

Die letzten verwendeten Passwörter können nicht erneut verwendet werden.

Das Passwort muss Zeichen aus drei der folgenden Kategorien enthalten (Passwortkomplexität):

- Grossbuchstaben (A,B,C, ...)
- Kleinbuchstaben (a,b,c, ...)
- Zahl (0,1,2, ...)
- Sonderzeichen (! @ # \$ ^ % & * ? + _ = () [] { } : ; , .)

Das Passwort darf nicht:

- Sonderzeichen enthalten, welche oben nicht aufgeführt sind.
- Mehr als zwei aufeinander folgende Zeichen aus dem Vor- und Nachnamen besitzen.
- Die Zeichenfolge KSH, BZR und WZR, die Schuleintritt-Jahreszahl (z.B. 2026) sowie die Klassenbezeichnung/Fachschaft dürfen nicht verwendet werden.

2 Passwort zurücksetzen

Die Verifikation für die Passwortrücksetzung (vergessenes Passwort) erfolgt über die Multifaktoraauthentifizierung (MFA). Ist die MFA nicht (mehr korrekt) eingerichtet, lässt sich das Passwort nicht zurücksetzen (in diesem Fall muss man sich an den Informatiksupport wenden).

1. Webbrowser öffnen und nachstehende URL aufrufen:
<https://passwordreset.microsoftonline.com> oder aka.ms/sspr
2. Im Feld «E-Mail oder Benutzername» die **Schul – E-Mailadresse** eingeben, bei welcher das Kennwort geändert werden soll. Den **Captcha** in das entsprechende Feld eingeben und anschliessend auf den Button «**Weiter**» klicken.



Microsoft

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

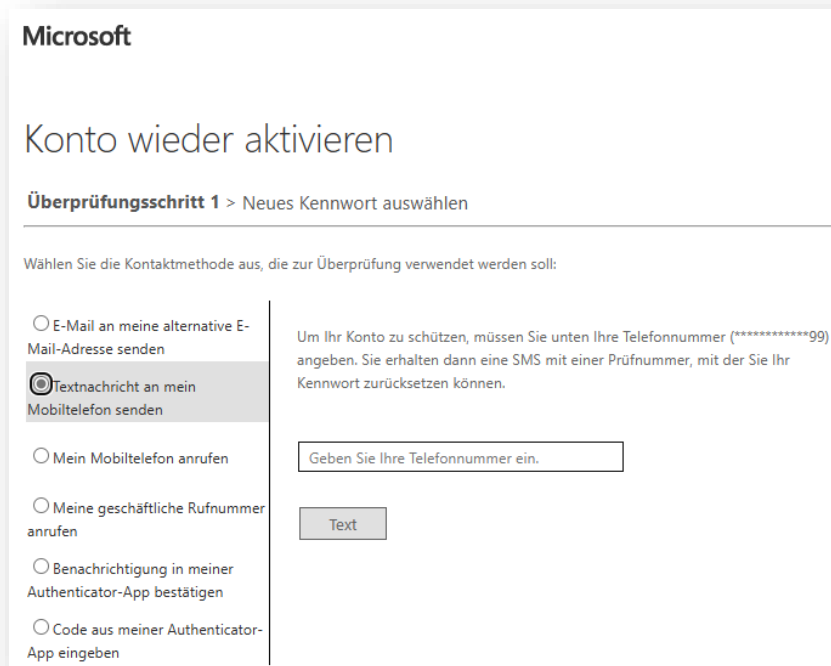
Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

3. Nun muss die Identität bestätigt werden. Je nachdem, welche Authentifizierungsmethoden eingerichtet wurden, stehen unterschiedliche Optionen zur Auswahl. Wähle eine Methode und folge den Anweisungen.



Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Meine geschäftliche Rufnummer anrufen
- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (*****99) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

[Text](#)