

## 6 Microsoft Teams

Mit den Microsoft 365-Apps kann es vorkommen, dass Microsoft Teams nicht mit installiert wird. Um dies zu überprüfen, suchen Sie im Windows-Startmenü nach «Microsoft Teams». Ist der Eintrag vorhanden, starten Sie die Anwendung und setzen Sie hier [Erster Start von Microsoft Teams](#) fort.

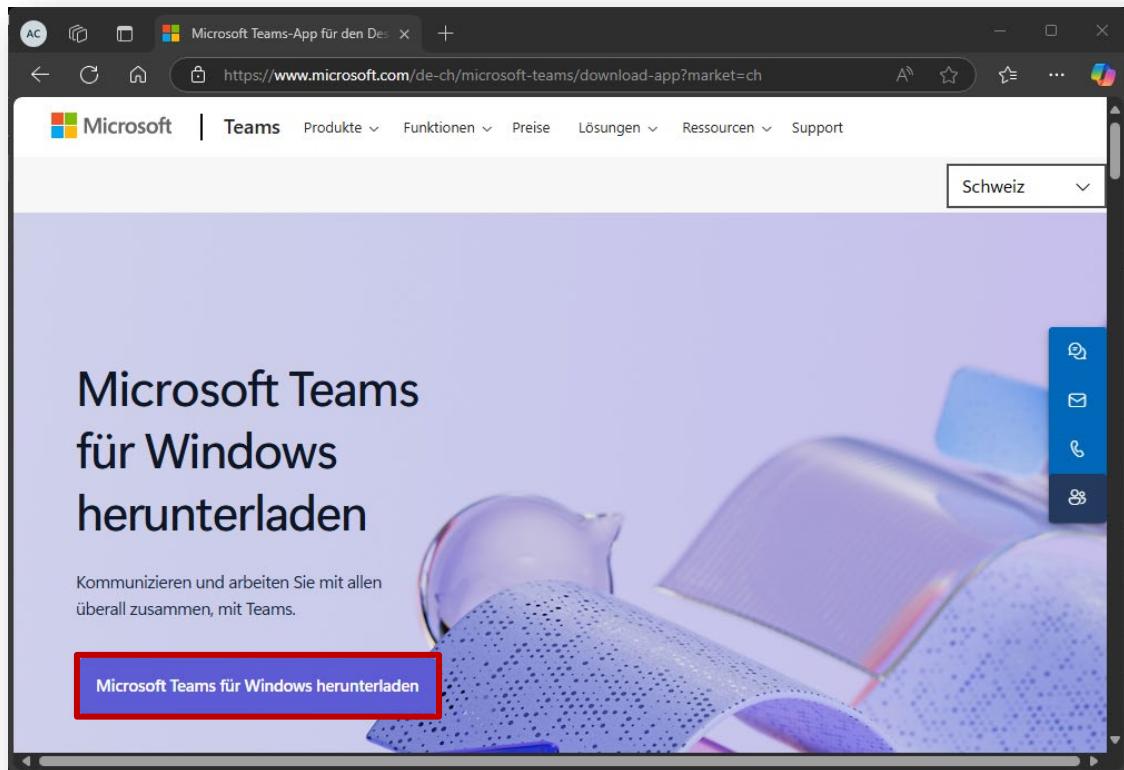
Fehlt der Eintrag, gehen Sie zum Schritt [Download und Installation von Microsoft Teams](#).

### 6.1.1 Download und Installation von Microsoft Teams

1. Öffnen Sie ihren Webbrowser und navigieren auf die Webseite:  
<https://microsoft.com/teams>
2. Klicken Sie auf «Jetzt herunterladen».



3. Auf der nun geöffneten Seite auf «**Microsoft Teams für Windows herunterladen**» klicken.



4. Führen Sie die heruntergeladene Datei aus.
5. Warten, bis Teams auf dem Gerät heruntergeladen und installiert wurde. Teams startet nach der Installation automatisch.



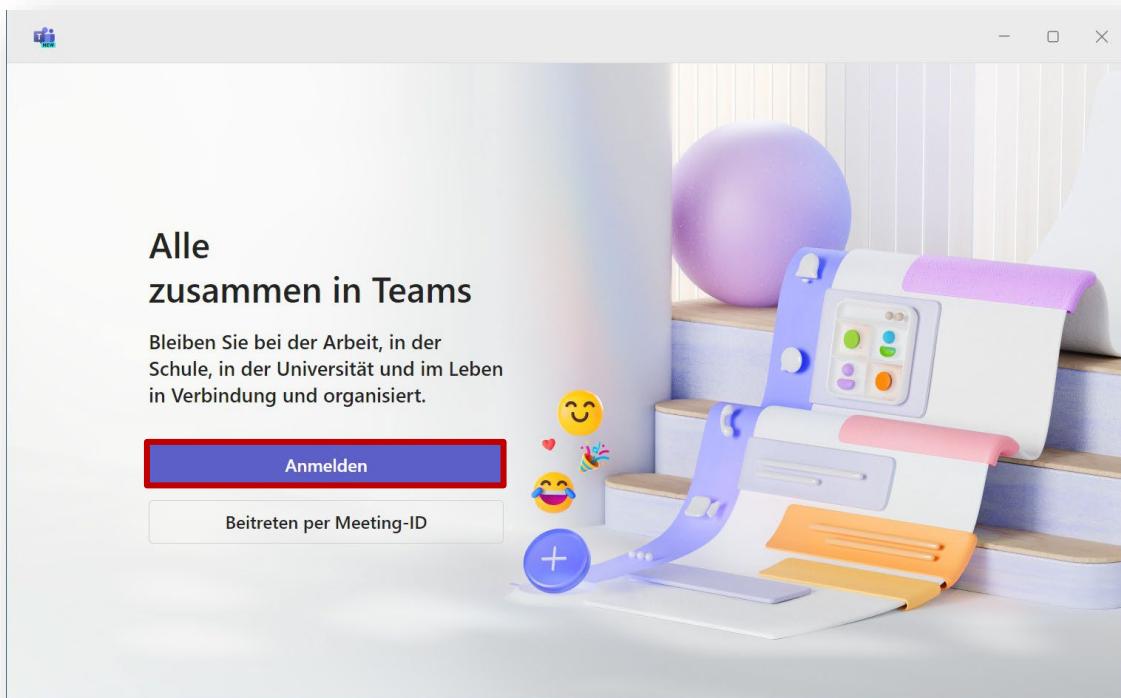
## 6.2 Erster Start von Microsoft Teams

Das Vorgehen ist für BYOD und BYSD/PAG jeweils anders. Bitte in den entsprechenden Untertitel wechseln.

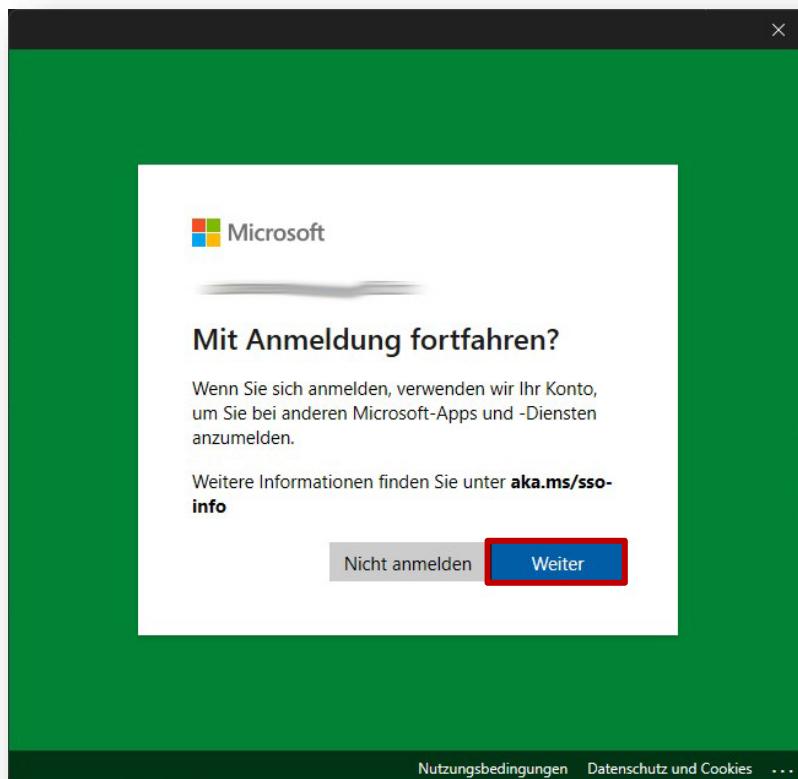
### 6.2.1 BYOD: Microsoft Teams noch nie gestartet

Microsoft Teams wurde auf dem BYOD noch nie gestartet (keine Anmeldung mit dem privaten Microsoft Account bzw. ehemaligen Schul-Account).

1. Falls die Anwendung «Microsoft Teams» noch nicht gestartet wurde, starten Sie die Anwendung via Windows Startmenü.
2. Klicken Sie auf «Anmelden».



3. Melden sich mit Ihrem Schulmail-Account an inklusive Multi-Faktor Authentifizierung.
4. Je nach Windows-Version bzw. Updatestand kommt die Abfrage: «Mit Anmeldung fortfahren?». Sollte diese Abfrage erscheinen, auf «Weiter» klicken.

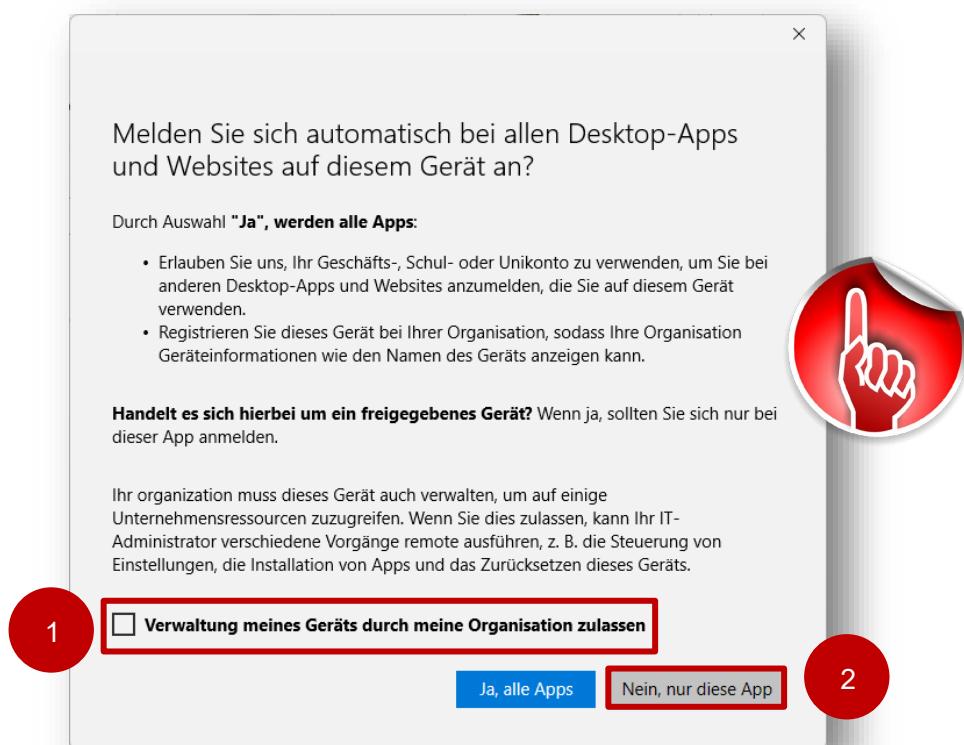


## 5. BYOD:

Beim Fenster «Melden Sie sich automatisch bei allen Desktop-Apps und Websites auf diesem Gerät an?» **deaktivieren** Sie die Checkbox «**Verwaltung meines Gerätes durch meine Organisation zulassen**» und klicken dann auf den Button «**Nein, nur diese App**».

### BYSD/PAG:

Dieser Schritt erscheint auf Ihrem Gerät nicht.



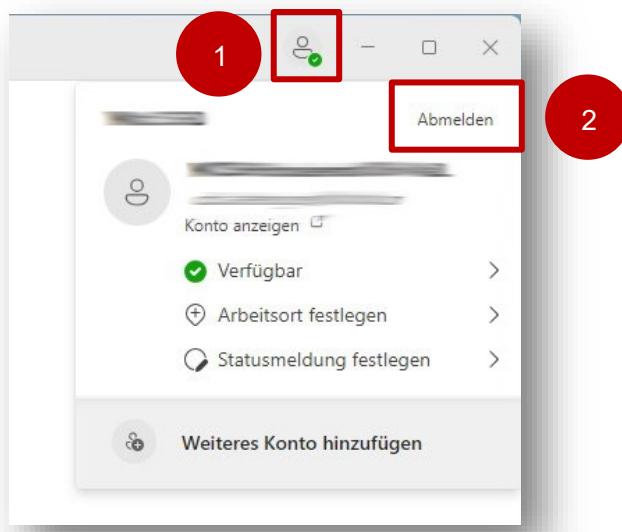
## 6.2.2 BYOD: Microsoft Teams mit bereits aktiver Anmeldung

Sie haben Microsoft Teams bereits an ihrer ehemaligen Schule verwendet oder sind mit ihrem privaten Microsoft-Account angemeldet.

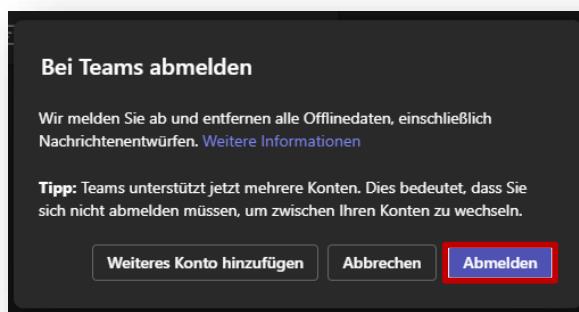
1. Falls die Anwendung «Microsoft Teams noch nicht gestartet wurde, starten Sie die Anwendung via Windows Startmenü.
2. Klicken Sie oben rechts auf «**Konto-Manager für 'ihr Benutzerprofil'**» und klicken anschliessend auf den Button «**Abmelden**».

### Hinweis

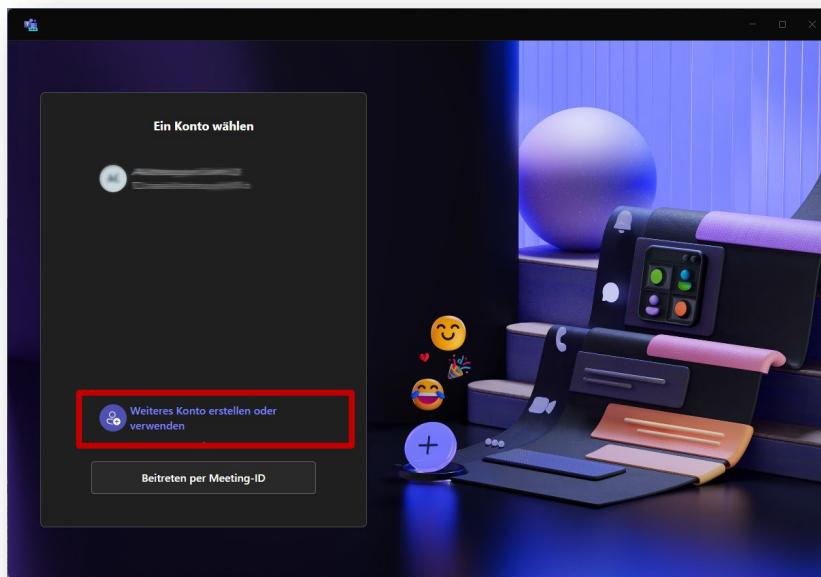
«Weiteres Konto hinzufügen» wird durch den Informatikdienst **nicht empfohlen**, es traten mit dieser Funktion in der Vergangenheit Probleme (u.A. Zugriffsprobleme) auf.



3. Auf den Button «**Abmelden**» klicken.



4. Auf «Weiteres Konto erstellen oder verwenden» klicken.



5. Melden Sie sich mit Ihrem Schulmail-Account an und bestätigen Sie die MFA.
6. Beim Fenster «Melden Sie sich automatisch bei allen Desktop-Apps und Websites auf diesem Gerät an?» **deaktivieren** Sie die Checkbox «**Verwaltung meines Gerätes durch meine Organisation zulassen**» und klicken dann auf den Button «**Nein, nur diese App**».

