

## **4 Einrichtung Multi-Factor-Authentication (MFA)**

### **4.1 Allgemein**

Bei der ersten Anmeldung bei Microsoft-Diensten muss zwingend die MFA (Multifaktor Authentication, auch Zweifaktorauthentifizierung genannt) eingerichtet werden. Diese erfordert nebst dem Benutzernamen und Passwort zusätzlich einen weiteren Faktor, wodurch die Sicherheit markant erhöht wird.

Nachstehend wird beschrieben, wie die zwei Faktoren Authenticator-App und SMS eingerichtet wird. Es gibt auch noch weitere Methoden, um die MFA zu bestätigen, auf diese wird in dieser Anleitung nicht eingegangen.

### **4.2 Anforderungen Microsoft Authenticator-App**

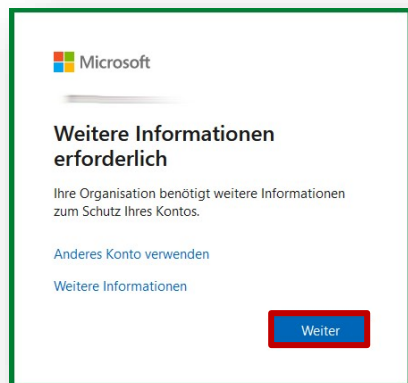
Stand April 2024:

- Erfordert mindestens iOS 15/iPadOS 15 oder neuer
- Android 8.0 oder neuer

Die aktuellen Anforderungen sehen Sie im Apple App Store oder Google Play Store.

### 4.3 Einrichtung Multi-Factor-Authentication (MFA)

1. Öffnen Sie mit ihrem Webbrowser die Seite <https://myaccount.microsoft.com>. Melden Sie sich mit Ihrem Schulaccount (Schulmailadresse und Passwort) an. Sie werden anschliessend auf nachstehende Webseite umgeleitet, klicken Sie auf «**Weiter**»:

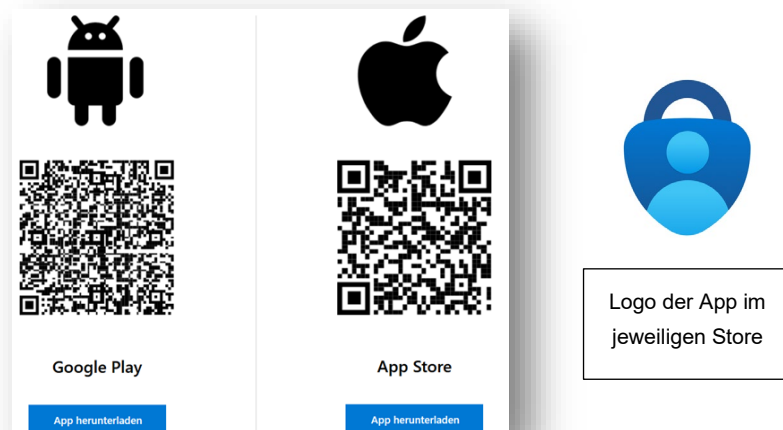


- a) Falls die Microsoft Authenticator-App noch nicht auf Ihrem Smartphone installiert ist, müssen Sie mit Punkt 2 fortsetzen.
- b) Falls Sie die Microsoft Authenticator App bereits auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie mit Punkt 3 fortsetzen.

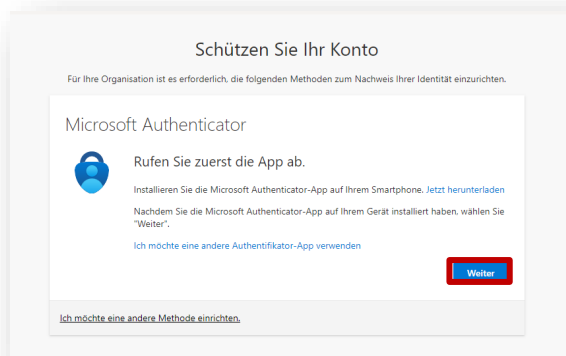
2. Installation der Microsoft Authenticator App auf Ihrem Smartphone. Falls Sie die Microsoft Authenticator App bereits auf Ihrem Smartphone installiert haben, gehen Sie bitte direkt zu Punkt 3.

Variante A: Auf den angezeigten Link «Jetzt herunterladen» klicken und der Microsoft Anleitung auf der Website folgen.

Variante B: Den nachfolgenden QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera scannen:



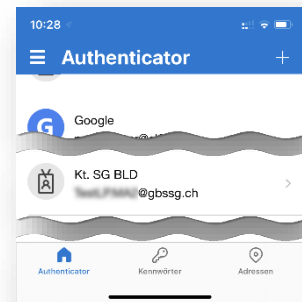
3. Nach erfolgreicher Installation der Authenticator-App muss diese noch mit Ihrem Konto verbunden werden. Hierzu im Dialog 'Microsoft Authenticator' mit «**Weiter**» bestätigen.



4. Klicken Sie bei im Dialog 'Microsoft Authenticator – Konto einrichten' nochmals auf **«Weiter»**.
5. Im Dialog 'Microsoft Authenticator – QR-Code scannen' wird der QR-Code für die Verbindung angezeigt. Verbindung mit der Authenticator App herstellen:

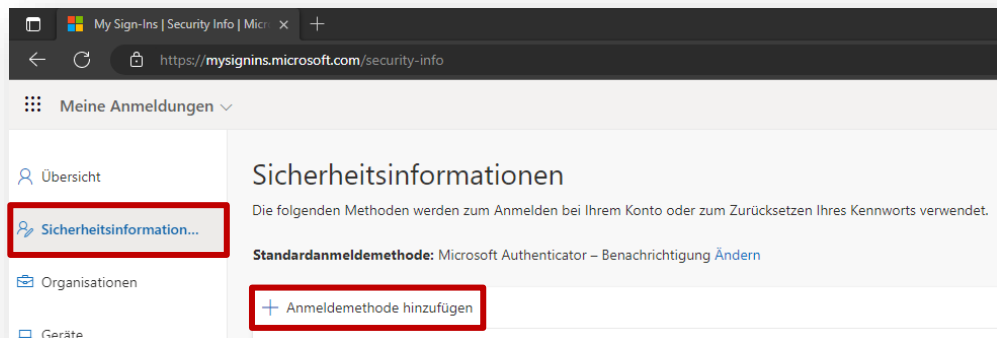
**WICHTIG: Nachstehende Schritte müssen am Stück durchgeführt werden. Auf dem Smartphone darf, während dieses Prozesses nichts anderes ausgewählt (z.B. einkommende Nachrichten) werden, da die Einrichtung sonst nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann.**

- a. Die **Authenticator-App** auf Ihrem Smartphone **öffnen**
- b. Auf das **+** (rechts oben) klicken
- c. In der Anzeige 'Konto hinzufügen -Welche Art von Konto fügen Sie hinzu?' auf **«Geschäfts- oder Schulkonto»** tippen
- d. **«QR-Code scannen»** auswählen und den im Browser angezeigten QR-Code einscannen
- e. In der Authenticator-App erscheint ein neuer Eintrag **«Kt. SG BLD»**
- f. Im **Browser** auf **«Weiter»** klicken. Auf das **Smartphone** wird eine Benachrichtigung geschickt, welche mit einem **«Zahlencode»** sowie mit **«Ja»** in der App bestätigt werden muss. Wird die Benachrichtigung nicht bestätigt, so kann der Einrichtungsvorgang nicht abgeschlossen werden. Nach Eingabe des **«Zahlencodes»** und das Bestätigen mit **«Ja»**, müssen Sie Ihr Smartphone mit der persönlich eingerichteten Display PIN-Sperre, Face-ID oder Fingerprint entsperren.
- g. Klicken Sie auf **«Weiter»**.
- h. Zusätzlich erscheint der Dialog 'Erfolgreich!' mit der Bestätigung das das Telefon erfolgreich registriert wurde. Mit **«Fertig»** abschliessen.

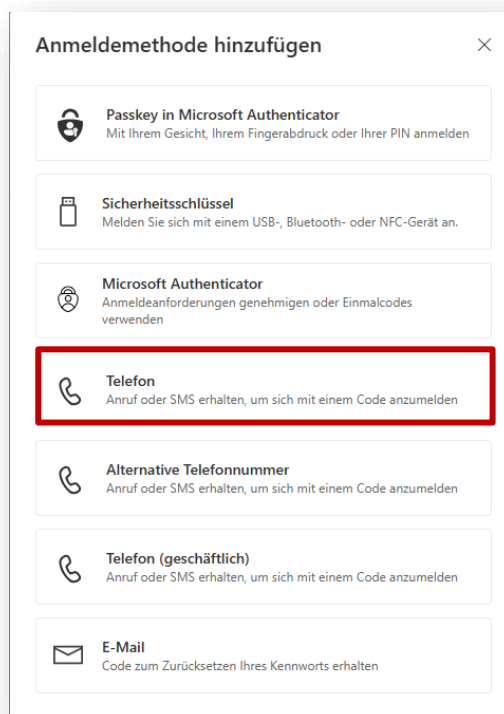


**Der Einrichtungsvorgang ist zeitkritisch und jeder Schritt bis zur Bestätigung der Authenticator-App durch eine Push-Nachricht muss direkt hintereinander erfolgen.**

6. In der linken Navigationsbar klicken Sie auf «Sicherheitsinformation» und wählen anschliessend «+ Anmeldemethode hinzufügen» aus.



7. Klicken Sie im nun geöffneten Popup-Fenster auf «Telefon».



8. Wählen Sie die korrekte Ländervorwahl aus und geben ihre Mobilfunktelefonnummer ein. Klicken Sie zum Schluss auf «**Weiter**».

**Telefon** [X]

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code auf Ihrem Telefon erhalten.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Schweiz (+41) [v] | Telefonnummer eingeben

☒ Code empfangen  
☐ Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

Abbrechen Weiter

9. Geben Sie nun den via SMS erhaltenen Code in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf «**Weiter**».

**Telefon** [X]

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +[redacted] gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

Code eingeben

[Code erneut senden](#)

Zurück Weiter

10. Klicken Sie nun auf «**Fertig**», um den Assistenten zu beenden. Anschliessend ist zusätzlich ihre Mobilfunknummer nebst der Microsoft Authenticator-App hinterlegt.

**Telefon** [X]

✓ Die Überprüfung wurde abgeschlossen. Ihre Telefonnummer wurde registriert.

Fertig